



## सूचना और संचार प्रौद्योगिकी में ग्रामीण विकास आरती कुमारी

शोधार्थिनी , समाज विज्ञान विभाग , मगध विश्वविद्यालय, बोध गया

### सार:

सूचना और संचार प्रौद्योगिकियां (आईसीटी) गरीबों को सशक्त बनाने का एक संभावित क्रांतिकारी साधन हैं। इस क्षमता को साकार करने के लिए ऐसे निवेश की आवश्यकता होगी जो सुदूर कम उत्पादकता वाले क्षेत्रों में आईसीटी तक पहुंच को बढ़ाए और गरीब और छोटी फर्मों की जरूरतों को पूरा करने वाले नवीन अनुप्रयोगों के विकास की आवश्यकता हो। इस प्रकार के निवेश की लागत तेजी से घट रही है, लेकिन फिर भी कम अवधि के निजी प्रतिफल प्राप्त करते हैं। अकेले निजी क्षेत्र से इन विकासों की लागतों को कम करने की उम्मीद नहीं की जा सकती है। यदि सरकार इन सार्वजनिक निवेशों का समर्थन नहीं करती है, तो सामाजिक स्थिरता और भविष्य के विकास को कमजोर करते हुए आर्थिक विषमताएं बढ़ेंगी। प्रभावी सार्वजनिक क्षेत्र की कार्रवाई की आवश्यकता है, एक नियामक और कानूनी ढांचा स्थापित करने के लिए जो एक जीवंत अभिनव प्रतिस्पर्धी निजी दूरसंचार और आईसीटी सेवा क्षेत्र के उदय को सक्षम बनाता है, और उच्च सामाजिक भुगतान लेकिन कम वित्तीय रिटर्न के साथ चुनिंदा कुशल और पारदर्शी सार्वजनिक सब्सिडी स्थापित करने के लिए। विकासशील देशों के संदर्भ में जहां सार्वजनिक संस्थान अक्सर अप्रभावी, भ्रष्ट और जवाबदेह नहीं होते हैं, इसकी तत्काल आवश्यकता है। इंडोनेशिया में चुनौती और भी महत्वपूर्ण हो जाती है, एक देश जो अभी भी गंभीर आर्थिक और राजनीतिक संकट से उबर रहा है, रिकॉर्ड किए गए मानव इतिहास में सबसे बड़ी प्राकृतिक आपदा से सबसे ज्यादा प्रभावित है, शासन की विकेन्द्रीकृत प्रणाली में बड़े बदलाव के दौर से गुजर रहा है, और इसमें बहुत कमजोर सार्वजनिक संस्थान हैं। रिपोर्ट का समग्र उद्देश्य इंडोनेशिया में सूचना सेवाओं के लिए ग्रामीण समुदायों की पहुंच में सुधार के लिए आवश्यक नीतियों, प्रौद्योगिकियों, संस्थानों और निवेश की पहचान करना है। विशेष रूप से, रिपोर्ट उन अवसरों का वर्णन करेगी जो आईसीटी कृषि और ग्रामीण विकास में नीति निर्माताओं और चिकित्सकों को प्रदान करता है और नीतियां और संस्थान जो कृषि पर ध्यान देने के साथ ग्रामीण आबादी के लाभ के लिए स्थायी आधार पर सामाजिक और आर्थिक प्रगति प्राप्त करने के लिए आवश्यक होंगे। समुदायों और महिलाओं।



रिपोर्ट के प्रयोजनों के लिए, आईसीटी को इंटरनेट और टेलीफोनी पर ध्यान देने के साथ इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रौद्योगिकियों के रूप में परिभाषित किया गया है। रेडियो, मल्टी-मीडिया, अन्य संचार साधनों को सीमित सीमा तक ही संबोधित किया जाता है।

**कीवर्ड:** आईसीटी, ई-गवर्नेंस, ग्रामीण विकास, ग्रामीण भारत, वैश्वीकरण

### परिचय

प्रचलित शब्द "प्रौद्योगिकी" वर्तमान समय में दोधारी तलवार है। यह किसी भी देश के जीवन और आजीविका का हिस्सा बन गया। 20वीं शताब्दी में, तेजी से तकनीकी-तार्किक प्रगति ने जीवन स्तर, साक्षरता, स्वास्थ्य और जीवन प्रत्याशा के बढ़ते मानकों को जन्म दिया। उन्होंने अधिक घातक युद्ध, सामूहिक हत्या, ग्लोबल वार्मिंग और पारिस्थितिकी के औद्योगीकरण की एक सदी को भी संभव बनाया। 21वीं सदी के लिए सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) का वादा इसी तरह अवसर और चुनौतियां दोनों प्रस्तुत करता है। आईसीटी, सभी तकनीकों की तरह, उपकरण हैं। उनका उपयोग कैसे किया जाता है यह उपयोगकर्ता और संदर्भ पर निर्भर करता है। वैश्वीकरण के युग में सूचना क्रांति और ज्ञान के प्रसार में असाधारण वृद्धि ने एक नए युग को जन्म दिया है - ज्ञान और सूचना में से एक जो भारत सहित दुनिया के सभी क्षेत्रों की आर्थिक, सामाजिक, सांस्कृतिक और राजनीतिक गतिविधियों को सीधे प्रभावित करता है। . दुनिया भर की सरकारों ने सामाजिक-आर्थिक विकास में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका को मान्यता दी है। कई देश विशेष रूप से विकसित दुनिया में और कुछ विकासशील देशों में अपनी अर्थव्यवस्थाओं को एक सूचना और ज्ञान अर्थव्यवस्था में बदलने के लिए तैयार की गई नीतियों और योजनाओं को लागू कर रहे हैं। दूसरी ओर, कुछ अन्य देश अपनी अर्थव्यवस्था और समाज के भीतर आईसीटी के विकास और उपयोग को जीवन की गुणवत्ता, ज्ञान और अंतरराष्ट्रीय प्रतिस्पर्धा में सुधार के लिए अपनी राष्ट्रीय दृष्टि का एक प्रमुख घटक मानते हैं। इनमें रेडियो, टेलीविजन और टेलीफोन के "पुराने" और "पारंपरिक" आईसीटी, और कंप्यूटर, उपग्रह और वायरलेस तकनीक और इंटरनेट के "नए" और "उन्नत" आईसीटी शामिल हैं। ये विभिन्न उपकरण अब एक साथ काम करने में सक्षम हैं, और हमारी "नेटवर्क दुनिया" बनाने के लिए गठबंधन कर रहे हैं - इंटरनेट टेलीफोन सेवाओं, मानकीकृत कंप्यूटिंग हार्डवेयर, इंटरनेट, रेडियो और टेलीविजन का एक विशाल बुनियादी ढांचा, जो दुनिया के हर कोने में पहुंचता है। यह "अनिवार्य" ऐसे समय में लिखा गया है जब विकास के लिए आईसीटी का उपयोग प्रयोग की एक बहुत सक्रिय अवधि



की दहलीज पर है। विशेष जरूरतों को पूरा करने के लिए उपयोग की जाने वाली शुद्ध प्रौद्योगिकियों के रूप में आईसीटी को समझने से ध्यान केंद्रित किया जा रहा है - परियोजना दृष्टिकोण - एक समग्र दृष्टिकोण के लिए जो आईसीटी को प्रमुख विकास समर्थक के रूप में देखता है। यह नया फोकस मानता है कि आईसीटी की क्षमता अंतरराष्ट्रीय, राष्ट्रीय और स्थानीय परिस्थितियों के जटिल मिश्रण से जुड़ी हुई है, जिसमें नीतिगत वातावरण सर्वोपरि है। सार्वजनिक-निजी भागीदारी के रचनात्मक संयोजन के रूप में सूचित नीति विकल्प महत्वपूर्ण हैं। आईसीटी-सक्षम सामाजिक और आर्थिक अवसर कुछ गंभीर आंकड़े हैं: दुनिया की एक तिहाई आबादी ने अभी तक फोन नहीं किया है, एक-पांचवें से भी कम ने इंटरनेट का अनुभव किया है, और इंटरनेट पर आदान-प्रदान की जाने वाली अधिकांश जानकारी अंग्रेजी में है, जो दुनिया की लगभग 10% आबादी की भाषा है। ये आंकड़े कभी-कभी "डिजिटल डिवाइड" कहे जाने वाले एक पहलू का वर्णन करते हैं - दुनिया की आबादी के एक बड़े हिस्से की आईसीटी तक पहुंचने और प्रभावी ढंग से उपयोग करने में असमर्थता और संभावित लाभ जो वे सक्षम करते हैं।

### आईसीटी और ई-गवर्नेंस

सूचना और संचार प्रौद्योगिकी और ई-गवर्नेंस हमारे देश के विकास के लिए बहुत सहायक हैं। सरकार की मदद के बिना हम ग्रामीण क्षेत्रों में प्रौद्योगिकियों को लागू नहीं कर सकते हैं। सरकार ग्रामीण क्षेत्रों में प्रौद्योगिकी को लागू करने के लिए संगठनों को अधिकार प्रदान करती है और सरकार इंटरनेट या अन्य मीडिया जैसे बाजार, स्वास्थ्य और शिक्षा के माध्यम से ग्रामीण और शहरी क्षेत्र के लिए नागरिकों को कई अन्य सेवाएं प्रदान करती है। इसके अलावा, आईसीटी सरकारी सेवाओं के उपयोग का विस्तार करके गरीबों को सशक्त बना सकती है, और सूक्ष्म वित्त तक पहुंच को बढ़ाकर जोखिम को कम कर सकती है। आईसीटी प्रक्रियाओं के अनुप्रयोग शासन को दो श्रेणियों में बांटा गया है अर्थात् सरकारी प्रक्रिया में सुधार और नागरिक समाज के भीतर दूसरी बाध्यकारी बातचीत।

### आईसीटी और आजीविका संपत्ति

स्थानीय संदर्भ के आधार पर आईसीटी का आजीविका संपत्तियों पर कई तरह से प्रभाव पड़ता है जिसमें वे हैं पेश किया। वे आजीविका पर निम्नलिखित तरीकों से प्रभाव डालते हैं:

- मानव पूंजी: विभिन्न प्रारूपों के लिए दूरस्थ शिक्षा कार्यक्रमों और शैक्षिक उपकरणों के माध्यम से शिक्षा और प्रशिक्षण तक बेहतर पहुंच। सूचना प्रवाह में वृद्धि का प्रभाव, विभिन्न भाषाओं



में सूचना का अनुवाद करने के लिए आवश्यक मानव पूंजी और इच्छित उपयोगकर्ताओं और उनकी स्थानीय संस्कृति के लिए उपयुक्त प्रारूप।

- प्राकृतिक राजधानी: ग्रामीण क्षेत्र में आईसीटी के उपयोग से सभी प्राकृतिक संसाधन रिकॉर्ड जैसे कि भूमि, ठंडा आदि का प्रबंधन किया जा सकता है। संचार चैनलों को उपयुक्त अधिकारियों, जमींदारों, सरकारी मंत्रालयों और स्थानीय सरकारी अधिकारियों के साथ बढ़ाया जा सकता है। ताकि, सभी प्राकृतिक संसाधनों के बारे में उचित निर्णय लेने के लिए संवाद कर सकें।
- वित्तीय पूंजी: ऋण और बचत योजनाओं जैसी उपलब्ध सेवाओं और सुविधाओं पर सूचना प्रावधान में सुधार के लिए माइक्रो-क्रेडिट संगठनों सहित स्थानीय वित्तीय संस्थानों का समर्थन और मजबूती। आईसीटी का उपयोग करके हम ग्रामीण क्षेत्रों में बैंकिंग सेवाएं स्थापित कर सकते हैं। ताकि, सभी लोग ऋण ले सकें, विकास उद्देश्यों के लिए धन बचा सकें।
- सामाजिक पूंजी: मौजूदा नेटवर्क के साथ सामुदायिक स्तर पर और संभावित रूप से एक व्यापक समुदाय के बीच बेहतर 'नेटवर्किंग'। क्षेत्रीय और राष्ट्रीय स्तर पर नए सामाजिक नेटवर्क बनाने की क्षमता स्थानीय स्तर पर मौजूदा नेटवर्क और संस्थानों जैसे सीबीओ, एफओ आदि को लाभ पहुंचाने में मदद कर सकती है। सोशल नेटवर्किंग लक्ष्यों को आगे बढ़ाने के लिए लागत और समय में कमी भी हो सकती है। परिवार के सदस्यों के साथ कम समय और परिवहन पर कम पैसा खर्च करने के साथ घरेलू स्तर पर सकारात्मक प्रभाव। विस्तारित सामाजिक नेटवर्क के परिणामस्वरूप स्थानीय और दूर दोनों जगहों पर रोजगार के अवसरों में वृद्धि हो सकती है।
- भौतिक पूंजी: आईसीटी द्वारा स्थापित संचार चैनल का उपयोग बाजारों तक पहुंच के लिए किया जाता है और बाजार की जानकारी कीमतों, तुलनात्मक आपूर्ति और उत्पादों की मांग पर बढ़ी हुई जानकारी के अनुसार स्थानीय बाजारों या वैश्विक बाजार में माल की बिक्री के विकल्पों में सुधार करने में मदद करती है।

### साहित्य की समीक्षा

(खरेल 2018) ने "ग्रामीण विकास के लिए सूचना और संचार प्रौद्योगिकी" का अध्ययन किया वर्तमान लेख ग्रामीण विकास के लिए सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) के महत्व का वर्णन करता है। यह आईसीटी के बारे में धारणा सर्वेक्षण पर आधारित है, यह सुझाव देते हुए कि



आईसीटी ग्रामीण विकास की सुविधा के लिए बहुत फायदेमंद और शक्तिशाली उपकरण हो सकता है, खासकर ई-कॉमर्स, ई-स्वास्थ्य, ई-सरकारी सेवाओं और सबसे महत्वपूर्ण ई-शिक्षा के क्षेत्रों में, प्रशिक्षण, सूचना और विशेषज्ञता का आदान-प्रदान, अनुभव साझा करना, संचार और समाज की भागीदारी। कुल मिलाकर, आईसीटी ग्रामीण विकास के विभिन्न आयामों के लिए एक प्रभावी उपकरण है।

(गुप्ता, कोठारी, और पटेल 2000) ने "नेटवर्किंग ज्ञान-समृद्ध, आर्थिक रूप से गरीब लोग" का अध्ययन किया और पाया कि भारत में ग्रामीण गरीबी एक जटिल घटना है और स्पष्ट रूप से इसके उन्मूलन के लिए एक प्रमुख दृष्टिकोण नहीं हो सकता है।

(उसोरो और चितला एन.डी.) ने अध्ययन किया "संबंधित कागजात ई-सरकार के सामाजिक आयाम-गरीबी परिप्रेक्ष्य संदीप कौर ग्रामीण क्षेत्रों में सतत आर्थिक विकास और विकास के लिए आईसीटी सोजू ओनुओहा वह संभावनाएं और नाइजीरिया में सूचना के गरीबी उन्मूलन के लिए आईसीटी को अपनाने की समस्याएं हैं। और ग्रामीण भारत पर संचार प्रौद्योगिकी" ने पाया कि और 90 के दशक की शुरुआत से सूचना और संचार प्रौद्योगिकी विकास प्रक्रिया में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही है।

(Spariosu 2018) ने "मानव विकास के लिए सूचना और संचार प्रौद्योगिकी:" का अध्ययन किया और पाया कि ग्रामीण क्षेत्रों में ज्ञान और आईसीटी के उपयोग की कमी के कारण विकास बहुत कम दर पर है। सरकार द्वारा प्रदान की जाने वाली तकनीकों में कुछ सुधार और उन्नति लेकिन ग्रामीण क्षेत्रों के विकास में कोई अधिक प्रभाव नहीं है। सूचना और संचार प्रौद्योगिकियां दिन-ब-दिन विकसित हो रही हैं लेकिन ग्रामीण क्षेत्रों में कम लागू हैं। संचार और संसाधनों की कमी अविकसित का कारण है। ग्रामीण क्षेत्रों में मुख्य समस्या बिजली, संचार, परिवहन और नई तकनीक के बारे में ज्ञान की कमी है।

### निष्कर्ष

इस पत्र के निष्कर्ष के रूप में, हम कह सकते हैं कि ग्रामीण विकास के लिए आईसीटी प्रमुख कारक है। आईसीटी के उपयोग से विकास को आसानी से बढ़ाया जा सकता है। विकास का प्राथमिक कारक बिजली, संचार माध्यम, परिवहन आदि है। आईसीटी के प्रति जागरूकता से ग्रामीण क्षेत्रों के लोगों की रुचि बढ़ सकती है। जो वर्तमान समाचार और बाजार के साथ उत्पादकता और बातचीत को बढ़ा सकता है और कृषि उत्पादों को बाजार मूल्य पर भेज सकता



है। उत्पादकता में वृद्धि से देश की आर्थिक वृद्धि में वृद्धि हो सकती है। इन गहन समस्याओं को हल करने पर हम ग्रामीण क्षेत्रों में उच्च दर से सुधार कर सकते हैं। इन परियोजनाओं की सफलता दर्शाती है कि ऐसे कई तरीके हैं जिनसे ई-गवर्नेंस स्थानीय लोगों और समुदायों के बीच समाधान साझा करने, खेती से संबंधित व्यावहारिक और महत्वपूर्ण जानकारी तक पहुंच प्रदान करके ग्रामीण भारत में उत्पादकता बढ़ा रही है।

### संदर्भ

1. गुप्ता, कोठारी और पटेल। 2000. "नेटवर्किंग ज्ञान-समृद्ध, आर्थिक रूप से गरीब लोग।" ग्रामीण विकास में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी: भारत से केस स्टडीज 84-97।
2. खरेल, सुमन। 2018 "नेपाल में ग्रामीण विकास के लिए सूचना और संचार प्रौद्योगिकी।" त्रिभुवन यूनिवर्सिटी जर्नल 32 (2): 177-90। डीओआई: 10.3126/tuj.v32i2.24714।
3. स्पारियोसु, मिहाई आई। 2018। "मानव विकास के लिए सूचना और संचार प्रौद्योगिकी:" ज्ञान का रिमैपिंग 4 (05): 95-142। डीओआई: 10.2307/j.ctv3znztw.6।
4. उसोरो, हाबिल और आरती चितला। रा। "संबंधित कागजात ई-सरकार के सामाजिक आयाम-गरीबी और परिप्रेक्ष्य। वे संदीप कौर ग्रामीण क्षेत्रों में सतत आर्थिक विकास और विकास के लिए आईसीटी ओजू ओनुओहा टी वह संभावनाएं और गरीबी के लिए आईएनजी आईसीटी को अपनाने की समस्याएं और नाइजीरिया में सूचना का प्रभाव और ग्रामीण भारत पर संचार प्रौद्योगिकी।" 3(2):32-35.